

Министерство культуры Российской Федерации  
Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное агентство по туризму

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ПОДГОТОВКЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКЕ), ПОВЫШЕНИЮ  
КВАЛИФИКАЦИИ ИНСТРУКТОРОВ-ПРОВОДНИКОВ,  
ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ, ЭКСКУРСОВОДОВ**

**Москва 2016**

## Оглавление

Введение .....	3
Термины и определения .....	5
1. Виды программ дополнительного профессионального образования гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников .....	7
2. Требования к содержанию программ дополнительного профессионального образования гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников .....	8
3. Цели и задачи образовательных программ .....	10
4. Требования к входным знаниям слушателя .....	14
5. Формируемые компетенции .....	15
6. Формы обучения и сроки освоения .....	20
7. Итоговая аттестация и оценка качества освоения программ .....	22
8. Требования к образовательным организациям и преподавателям программ дополнительного профессионального образования гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников .....	24
Заключение .....	25

## Введение

Российский туристский рынок активно развивается, поэтому необходимо создать условия для удовлетворения потребностей россиян и гостей Российской Федерации в качественном туристском сервисе. Значительную роль в комплексе туристских услуг играет экскурсионное обслуживание, что требует подготовки высококвалифицированных специалистов в данной сфере.

Экскурсовод, гид-переводчик, инструктор-проводник является лицом туристской индустрии, выполняет организационные, просветительские, информационные функции. Эти специалисты представляют туристские ресурсы регионов России, от их работы зависит безопасность туристов, соблюдение требований правопорядка, культурное и эмоциональное обогащение участников тура, общее впечатление от поездки.

Увеличение потоков внутреннего и въездного туризма из Азии в последние годы требует подготовки большего количества гидов-переводчиков и экскурсоводов со знанием китайского, корейского и других языков.

Рост популярности спортивного, экологического, приключенческого и экстремального туризма, создание новых и развитие существующих национальных парков и других типов особо-охраняемых природных территорий диктует востребованность услуг инструкторов-проводников.

Не секрет, что в профессию экскурсовода, гида-переводчика, инструктора-проводника приходят люди не всегда с профильным образованием, различным опытом и квалификацией, поэтому для подготовки данных специалистов особое значение имеет дополнительное профессиональное образование. Сфера дополнительного профессионального образования сегодня регулируется наименее жестко, отсутствуют федеральные образовательные стандарты в сфере переподготовки или повышения квалификации специалистов индустрии туризма. Это приводит к ситуации, когда образовательные организации самостоятельно формируют программы дополнительного профессионального образования, отличающиеся крайней неоднородностью подходов к определению целей, задач, продолжительности, форм и содержания обучения. В сложившихся условиях трудно обеспечить высокое качество подготовки специалистов.

Целью настоящих методических рекомендаций является повышение качества подготовки (переподготовки) и повышения квалификации гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников путем установления универсальных требований к образовательным программам дополнительного профессионального образования.

Настоящие методические рекомендации разработаны в соответствии с нормативной базой в сфере туризма, профессионального образования, обобщают передовой опыт регионов Российской Федерации в сфере подготовки гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников и основаны на следующих нормативных документах:

- Федеральный закон от 24 ноября 1996 N 132-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 N 273-ФЗ (ред. от 30 декабря 2015) "Об образовании в Российской Федерации";
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N 539н "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)";
- Приказ Минздравсоцразвития России от 12 марта 2012 г. N 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздела "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма";
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 июня 2014 г. N АК-1666/05 «Об установлении соответствий при утверждении новых перечней профессий, специальностей и направлений подготовки указанным в предыдущих перечнях профессий, специальностей и направлений подготовки»;
- ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения»;
- ГОСТ Р 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования»;
- ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».

Методические рекомендации могут быть использованы образовательными организациями при разработке и реализации программ дополнительного профессионального образования по подготовке и повышению квалификации гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников.

## Термины и определения

Гид-переводчик - профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания;

дополнительное образование - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;

инструктор-проводник - профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов.

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

квалификация - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности;

образовательная организация - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

организации, осуществляющие образовательную деятельность, - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение. В целях настоящего Федерального закона к организациям, осуществляющим образовательную деятельность,

приравняются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Федеральным законом;

организация, осуществляющая обучение, - юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности;

педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

практика - вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

профессиональное образование - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности;

средства обучения и воспитания - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

учебный план - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, формы промежуточной аттестации обучающихся;

федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

экскурсант - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика;

экскурсовод (гид) - профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания.

## **1. Виды программ дополнительного профессионального образования гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников**

К программам дополнительного профессионального образования гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников относятся:

- программа профессиональной переподготовки – переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации; в структуре программы профессиональной переподготовки должны быть представлены характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации, характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы; срок освоения не менее 250 академических часов; при успешном освоении слушателю выдается диплом о профессиональной переподготовке;

- программа повышения квалификации – направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации; в структуре программы повышения квалификации должно быть представлено описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения; срок освоения не менее 16 академических часов; при успешном освоении слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации.

## **2. Требования к содержанию программ дополнительного профессионального образования гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников**

Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы должно учитывать:

- профессиональные стандарты - на момент разработки методических рекомендаций утвержден профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. N 539н "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)", по мере изменения или разработки новых профессиональных стандартов, необходимо модернизировать существующие программы дополнительного профессионального образования или разрабатывать новые;

- квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма", Приказ Минздравсоцразвития России от 12 марта 2012 г. N 220н<sup>1</sup>), или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

Для определения структуры дополнительной профессиональной программы и трудоемкости ее освоения может применяться система зачетных единиц. Одна зачетная единица соответствует 36 аудиторным часам. Продолжительность аудиторного часа составляет 45 минут. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной программе устанавливается организацией.

При определении содержания программ повышения квалификации гидов-переводчиков и экскурсоводов образовательная организация может использовать п. 6

---

<sup>1</sup> В документе содержатся требования к должностям «гид-переводчик», «экскурсовод» и «инструктор-методист». Последнее по содержанию должностных обязанностей полностью соответствует понятию «инструктор-проводник».



ГОСТ Р ЕН 15565-2012 «Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программ повышения квалификации».

Структура программы дополнительного профессионального образования гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников включает:

- цель,
- планируемые результаты обучения,
- учебный план (определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации),
- календарный учебный график,
- рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей),
- организационно-педагогические условия,
- формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты.

Программа профессиональной переподготовки гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников разрабатывается на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ:

для гида-переводчика - профессиональный стандарт 04.005 Экскурсовод (гид), зарегистрирован в Минюсте России 01 сентября 2014 г. N 33915;

ФГОС ВО 430301 Сервис, зарегистрирован в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702;

ФГОС ВО 430302 Туризм, зарегистрирован в Минюсте России 19 января 2016 г. № 40639;

для экскурсовода – профессиональный стандарт 04.005 Экскурсовод (гид), зарегистрирован в Минюсте России 01 сентября 2014 г. N 33915;

ФГОС ВО 51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия, зарегистрирован в Минюсте России 18 января 2016 г. N 40624;

ФГОС ВО 430301 Сервис, зарегистрирован в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702;

ФГОС ВО 430302 Туризм, зарегистрирован в Минюсте России 19 января 2016 г. № 40639.

для инструктора-проводника – профессиональный стандарт 05.005 Инструктор-методист, зарегистрирован в Минюсте России 26 сентября 2014 г. N 34135;

ФГОС ВО 490303 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, зарегистрирован в Минюсте России 01 марта 2016 г. N 41274;

ФГОС ВО 490301 Физическая культура, зарегистрирован в Минюсте России 25 августа 2014 г. N 33796;

ФГОС ВО 430302 Туризм, зарегистрирован в Минюсте России 19 января 2016 г. № 40639.

Содержание программы дополнительного профессионального образования гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников должны быть ориентированы по туристские ресурсы региона предполагаемого применения трудовых функций специалиста, для чего в учебных планах должен быть предусмотрен региональный компонент.

Назначение регионального компонента — обеспечение знаний специалистами туризма особенностей туристских ресурсов, национальных культур, региональных культурных традиций в условиях многонационального государства, природного ландшафта, климатических особенностей, флоры и фауны местности предполагаемого проведения тура. Обучение в региональном компоненте строится на основе преемственности поколений, уникальности природной и культурно-исторической среды и региональной системы образования как важнейшего фактора развития территории.

Природное, культурно-историческое, социально-экономическое своеобразие региона предопределяет отбор содержания регионального компонента дополнительных образовательных программ, усвоение которого позволяет гидам-переводчикам, экскурсоводам и инструкторам-проводникам адаптироваться к условиям работы, на высоком уровне проводить просветительскую деятельность, обеспечить безопасность туристов на маршруте, воспитать у себя и передать туристам потребность в рациональном использовании туристских ресурсов, в охране памятников культуры и окружающей среды.

В программах повышения квалификации региональный компонент может раскрывать особенности отдельных объектов туристских ресурсов региона.

Органы исполнительной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации совместно с некоммерческими организациями, объединяющими специалистов в сфере туризма и экскурсионного обслуживания, с туристскими организациями, включая объекты туристского показа, могут разрабатывать унифицированные требования к содержанию регионального компонента образовательных программ переподготовки и повышения квалификации гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников в подотчетном им регионе.

### **3. Цели и задачи образовательных программ**

Целью программ профессиональной переподготовки гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников является получение специалистом с высшим профессиональным образованием компетенция, необходимой для выполнения нового

вида профессиональной деятельности в должности гида-переводчика, экскурсовода или инструктора-проводника (инструктора-методиста).

Выпускник программы профессиональной переподготовки гида-переводчика должен знать: законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы организаций в сфере туризма; иностранный язык; систему координации переводов; терминологию по тематике туристской индустрии; аббревиатуры, принятые в туристской индустрии на русском и иностранных языках; терминологические стандарты, грамматику и стилистику русского и иностранного языка; принципы и методики проведения экскурсий; деловой протокол и этикет; теорию межличностного общения; технику публичных выступлений; основы психологии; правила оказания первой помощи; схему действий при наступлении чрезвычайных ситуаций; правила оформления документов и составления отчетов; основы миграционного и трудового законодательства; правила по охране труда и пожарной безопасности.

Выпускник программы профессиональной переподготовки гида-переводчика должен уметь: осуществлять деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания; сопровождать экскурсии пояснениями и рассказами на иностранном языке; обеспечивать переводы протокольных мероприятий; проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности при осмотре достопримечательностей, экспозиций и др.; осуществлять перевод во время проведения экскурсий, бесед, встреч, а также путевой информации и т.д.; оказывать экскурсантам (туристам) организационные услуги; информировать экскурсантов (туристов) о правилах пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации; оказывать содействие иностранным туристам при прохождении паспортно-визового и таможенного контроля; участвовать в разработке новых форм и методов ведения экскурсионно-информационной работы; изучать опыт других гидов-переводчиков.

Выпускник программы профессиональной переподготовки гида-переводчика должен владеть: навыками применения дифференцированного подхода при работе с различными категориями иностранных туристов, умением собирать и изучать исторические материалы, архивные документы, статистические и другие данные об экскурсионных объектах, культуре, традициях; способностью разрабатывать и осваивать новые темы экскурсий, составлять информационные тематические материалы; навыками обеспечения безопасности экскурсантов (туристов), поведения в экстренных и потенциально опасных ситуациях, координировать действия экскурсантов (туристов) в случаях чрезвычайных ситуаций, оказывать первую помощь, применять меры по устранению паники, сообщать соответствующим инстанциям о возникновении

чрезвычайных ситуаций; умениями по оформлению в установленном порядке экскурсионных путевок и иной необходимой документации на иностранном языке; навыками анализа замечаний и предложений экскурсантов (туристов) относительно качества предоставляемых услуг с целью их совершенствования.

Выпускник программы профессиональной переподготовки экскурсовода должен знать: законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; историю, культуру и географию региона; объекты достопримечательностей в контексте истории, географии и культуры; экспозиции музеев и культурных центров; принципы организации и методики проведения экскурсий; иностранный язык в рамках проведения экскурсий на иностранном языке; деловой протокол и этикет; теорию межличностного общения; технику публичных выступлений; основы психологии; правила работы с экскурсантами (туристами) на маршрутах (пеших, транспортных и комбинированных, городских и загородных); правила поведения экскурсантов (туристов) на транспорте; правила оказания первой помощи; схему действий при наступлении чрезвычайных ситуаций; правила оформления документов и составления отчетов; основы экономики и управления, организации труда; основы трудового и миграционного законодательства; правила по охране труда и пожарной безопасности.

Выпускник программы профессиональной переподготовки экскурсовода должен уметь: предоставлять экскурсионные услуги в соответствии с утвержденными руководителем экскурсионного бюро маршрутами, технологическими картами согласно методикам проведения экскурсий, контрольным текстами и иным документам, предусмотренным национальными стандартами; собирать и изучать исторические материалы и документы, изучать материалы архивов, статистические данные, иные документы и материалы, содержащие сведения об объектах экскурсий; готовить тексты экскурсий, публичных выступлений, разрабатывать новые темы экскурсий для различных групп населения.

Выпускник программы профессиональной переподготовки экскурсовода должен владеть: техникой экскурсионных рассказов, публичных выступлений, ответов на вопросы; умением получать информацию о месте и времени прибытия экскурсантов (туристов), организовать их встречу в условленном месте; навыком быстрого установления количества экскурсантов (туристов) в экскурсионной (туристской) группе и удостоверения принадлежности экскурсантов (туристов) к экскурсионной (туристской) группе; умением выбрать оптимальное месторасположение экскурсионной (туристской) группы для проведения экскурсии, читать экскурсионные лекции по культуре и истории,

рассказывать о традициях и обычаях региона, знакомить экскурсантов (туристов) с достопримечательностями, предоставить всю необходимую информацию для безопасного и комфортного самочувствия туристами на маршруте; навыками проведения экскурсии по музею или культурному центру, сопровождения экскурсионными пояснениями и рассказами осмотр и показ экспозиций музея и других объектов показа; способностью проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности при проведении экскурсии, организовать и проконтролировать бережное отношение экскурсантов (туристов) к памятникам истории, культуры, окружающей среды на маршруте; навыками квалифицированно отвечать на общие и профессиональные вопросы экскурсантов (туристов) по теме экскурсии; умением заполнять экскурсионные путевки и иную экскурсионную документацию и вести установленную финансовую отчетность; навыками координации поведения экскурсантов (туристов) в условиях чрезвычайной ситуации.

Выпускник программы профессиональной переподготовки инструктора-проводника должен знать: законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; социальные основы туристской индустрии; методику организации и проведения туристских походов; историю, культуру и географию региона, по которому проходит туристский маршрут; санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода; правила составления туристских маршрутов; основы топографии и ориентирования на местности; климатические и другие особенности местности, по которой проходит туристский маршрут; основы физкультурно-оздоровительной работы; основы врачебного контроля за состоянием туристов; правила обеспечения жизнедеятельности группы во время туристского похода; правила оказания туристам первой помощи; правила ориентирования на местности; правила эксплуатации туристского оборудования; правила эксплуатации радиостанций; способы связи со спасательными службами, добровольными спортивными и иными организациями на туристских маршрутах; правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.); схему действий при наступлении чрезвычайных ситуаций; теорию межличностного общения; основы психологии; конфликтологию; иностранный язык; правила оформления документов и составления отчетов; правила внутреннего трудового распорядка; правила по охране труда и пожарной безопасности.

Выпускник программы профессиональной переподготовки инструктора-проводника должен уметь: разрабатывать технику туристских походов; изучать список туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивать пригодность маршрута для конкретной туристской группы с учетом психо-физиологических особенностей участников, климатических и погодных условий и доступного туристского снаряжения;

подготавливать маршрутные документы и картографический материал; разрабатывать туристский маршрут, график туристского похода и планы мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте, намечать контрольные пункты и сроки выполнения этапов маршрута, изучать сложные участки туристского маршрута, определять способы их преодоления, регистрировать туристский маршрут в территориальных органах Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Выпускник программы профессиональной переподготовки инструктора-проводника должен владеть: навыками формирования туристской группы, всесторонней подготовки участников туристского похода; умением проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности на туристском маршруте; навыками составления сметы расходов, сопровождения туристской группы на туристском маршруте; умением проводить консультации туристов по вопросам жизнеобеспечения на туристском маршруте; умением организовать подготовку и подбор необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания, выявлять возможности пополнения запасов продуктов на туристском маршруте; участвовать в организации мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы для занятий туризмом; навыками учета, анализа, обобщения результатов туристских походов.

Целью программы повышения квалификации гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников является приобретение новой компетенции, совершенствование, качественное изменение имеющихся компетенций в рамках существующей квалификации специалиста.

Выпускник программы повышения квалификации гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников должен обладать качественно изменившимися в результате обучения знаниями, умениями и навыками в той компетенции, на которую направлено обучение.

#### **4. Требования к входным знаниям слушателя**

К освоению дополнительных программ повышения квалификации гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников допускаются лица, получившие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее профессиональное образование.

К освоению дополнительных программ переподготовки экскурсоводов и инструкторов-проводников допускаются лица, получившие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее профессиональное (гуманитарное) образование.

К освоению дополнительных программ переподготовки гидов-переводчиков допускаются лица, получившие или получающие среднее профессиональное (гуманитарное) и (или) высшее профессиональное (гуманитарное) образование.

## **5. Формируемые компетенции**

Перечень компетенций, формируемых дополнительной профессиональной образовательной программой переподготовки или повышения квалификации гидов-переводчиков, экскурсоводов и инструкторов-проводников устанавливается организацией, реализующей данную образовательную программу.

В таблице 1 приведен перечень возможных компетенций экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов-проводников. Дополнительная образовательная программа может быть направлена на формирование одной или нескольких из указанных в таблице 1 компетенций. Приведенный список носит рекомендательный характер и не является исчерпывающим.

Перечисленные ниже компетенции разработаны на основании требований к знаниям, умениям, навыкам соответствующих специалистов, отраженных в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма", Приказ Минздравсоцразвития России от 12 марта 2012 г. N 220н), а также компетенций, отраженных в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования:

ФГОС ВО 430301 Сервис, зарегистрирован в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702;

ФГОС ВО 430302 Туризм, зарегистрирован в Минюсте России 19 января 2016 г. № 40639;

ФГОС ВО 51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия, зарегистрирован в Минюсте России 18 января 2016 г. N 40624;

ФГОС ВО 490303 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, зарегистрирован в Минюсте России 01 марта 2016 г. N 41274;

ФГОС ВО 490301 Физическая культура, зарегистрирован в Минюсте России 25 августа 2014 г. N 33796.